|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ASSISTENCIA técnica | **plano DE TESTE** | | **Versão:** 01.00  **Data:** 15/05/2019  **Folha** 1 **de** 5 |
| **sistema:** ASSISTêNCIA TÉCNICA  Projeto: PROGGERS | |
|  | |
| **APROVADO POR:** | | **Em** dd/mm/aaaa | **Modelo** V 01.01 |

# Introdução

Este documento define o Plano de Teste do projeto PROGGERS, com o objetivo de registrar o que será testado em cada versão e também documentar aspectos globais relacionados a testes. Isto possibilitará uma bem-sucedida coordenação e condução de testes no projeto.

# Definições, Acrônimos e Abreviaturas

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

|  |  |
| --- | --- |
| Acrônimo | Descrição |
| Caso de Teste (CT) | Define um teste realizado no sistema. |
| Requisitos Funcionais | Define as funções que o sistema deverá oferecer. |
| Requisitos Não-Funcionais | Define as limitações do sistema que não são requisitos funcionais. |

# Referências

[1] Documento de Requisitos – Assistência Técnica

[2] Especificação de Casos de Uso – Documento de Requisitos – Assistência Técnica;

[3] Plano de Projeto – Assistência Tecnica;

[4] Suíte de Teste de Regressão; *<Nome do arquivo da suíte de regressão, com link>*

# Requisitos ou Casos de Uso a Testar

* 1. Versão de Sistema 01.00

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data de Início dos Testes:** | 09/05/2019 | **Data Final dos Testes:** | *A definir* |
| **Objetivo:** | Os testes dessa versão tem a finalidade de testar a inserção, alteração e deleção de clientes | | |
| **Responsável:** | *A definir* | | |

### Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade** | **Requisito/UC a ser testado** | | **Dependência(s)**  **(se houver)** | | **Observações** | |
| Essencial | *Incluir Cliente* | |  | |  | |
| **Tipo de teste:** Funcional Ciclo de negócio | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Essencial* | *Excluir Cliente* | |  | |  | |
| **Tipo de teste:** Funcional Ciclo de negócio | | | | | | |
|  | | | | | | |
| *Essencial* | *Consultar Cliente* | |  | |  | |
| **Tipo de teste:** Funcional Ciclo de negócio | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Essencial | | Alterar Cliente | |  | |  |
| **Tipo de teste:**  Funcional Cliclo de negócio | | | | | | |

### Requisitos Não-Funcionais

*<Ordenar por Prioridade e Requisito>*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade** | **Requisito a ser testado** | **Observações** |
| *<n>* | *<RFnnn>* | *<Se necessário>* |
| **Tipo de teste:**  Integridade de dados Interface com usuário Performance Carga  Segurança e controle de acesso Estresse Recuperação de falhas Outros | | |
|  | | |
| *<n>* | *<RFnnn>* | *<Se necessário>* |
| **Tipo de teste:**  Integridade de dados Interface com usuário Performance Carga  Segurança e controle de acesso Estresse Recuperação de falhas Outros | | |
|  | | |
| *<n>* | *<RFnnn>* | *<Se necessário>* |
| **Tipo de teste:**  Integridade de dados Interface com usuário Performance Carga  Segurança e controle de acesso Estresse Recuperação de falhas Outros | | |

### Testes de Regressão

*<Avaliar se nesta versão devem ser realizados testes de regressão e para quais requisitos/casos de uso.*

*Rever a Suíte de Teste de Regressão do sistema (se houver) para verificar se ela contempla todos os Casos de Teste necessários. Caso haja necessidade de realizar testes de regressão adicionais, justificar ou descrever resumidamente os mesmos nesta seção, após o texto sugerido.*

*Caso* ***não*** *estejam previstos testes de regressão registrar a justificativa da decisão.>*

Os testes de regressão previstos para esta versão estão contemplados no documento “Suíte de Teste de Regressão” (ver Referência).

### Critério de Conclusão dos Testes

*<Descreva as metas que devem ser atingidas para que os testes possam ser considerados concluídos e seus resultados satisfatórios (Por exemplo: 95% dos testes obtiveram sucesso e nenhum defeito encontrado é de alta prioridade; ou Nas funções críticas, 100% dos casos de teste devem ser executados com sucesso)>*

Nas funções críticas, 100% dos casos de teste devem ser executados com sucesso.

Nas demais funções, 90% dos casos de teste devem ter sido executados e nenhum defeito encontrado ter sido de alta prioridade.

* 1. Versão de Sistema xx.yy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data de Início dos Testes:** | *<dd/mm/aaaa>* | **Data Final dos Testes:** | *<dd/mm/aaaa>* |
| **Objetivo:** | *<Descreva aqui a finalidade dos testes dessa versão>* | | |
| **Responsável:** | *<Indique aqui o responsável pelos testes dessa versão>* | | |

### Requisitos Funcionais

### Requisitos Não-Funcionais

### Testes de Regressão

### Critério de Conclusão dos Testes

...

# Registro de Resultados de Testes e Defeitos da Solução

<Inicialmente, descreva o mecanismo através do qual os resultados dos testes serão registrados (como uma planilha de testes).>

<Caso se tenha optado pelo uso de uma ferramenta, os resultados dos testes, bem como os valores de entrada e as saídas esperadas, podem ser armazenadas na própria ferramenta. Se este for o caso, deve estar registrada aqui a opção. >

<Em seguida, detalhe que informações devem ser registradas e como será feito o registro dos defeitos encontrados.>

Durante a execução, o registro dos resultados da execução dos testes será de responsabilidade do Testador.

Os resultados da execução dos casos de teste serão armazenados na aba **Resultado dos CTs**, na coluna Status, na Suíte de Teste.

Para os testes de carga, performance e estresse, o tempo de resposta para cada cenário/ciclo de teste de cada caso de teste, será registrado na aba **Resultado dos Testes (NF)** na Suíte de Teste.

No caso de testes sem sucesso, o registro dos defeitos será feito na aba **Resultado dos CTs**, nas colunas de Registro do Defeito, na Suíte de Teste, documentando a informação do passo/ponto de verificação em que o teste falhou.

A avaliação final dos resultados e defeitos será de responsabilidade do Gerente de Teste, sendo registrada no **Relatório de Avaliação dos Testes.**

O Gerente de Teste também avaliará as falhas registradas nas colunas de Registro de Defeitos e abrirá uma solicitação de mudança na ferramenta utilizada para registro destes defeitos, encaminhando-a ao responsável pela sua solução.

# Recursos

## Recursos Humanos

<Na tabela abaixo descreva as pessoas envolvidas no projeto de teste (inclusive o gerente) e a responsabilidade de cada uma.**>**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidade** |
| Mário Ferreira | Projetar casos de teste e testador. |
| Alysson Alves | Projetar casos de teste e testador. |
| Matheus Lopes | Projetar casos de teste e testador. |
| Alejandro Cernuda | Projetar casos de teste e testador. |

## Ambiente de teste

O projeto será desenvolvido com os recursos de infra-estrutura já existentes.

### Servidor para execução dos testes

Não se aplica.

### Recursos de Software

Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Quantidade** |
|  |  |
|  |  |

### Recursos de Hardware

Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Quantidade** |
|  |  |
|  |  |

### Ferramentas de Teste

<Nesta seção informe, se existirem, as ferramentas adotadas para dar apoio ao processo de testes, no que se refere aos casos de teste e aos defeitos encontrados. Caso o projeto não utilize o Issue Manager descreva como serão registrados os defeitos encontrados nos testes.>

O registro dos defeitos encontrados será efetuado na ferramenta **Issue Manager**.

## Dados

*<Nesta seção do Plano de Teste informe, em linhas gerais, como serão gerados os dados a serem utilizados nos testes. Descreva como será criada a massa de dados que será submetida aos testes, caso haja necessidade.>*

Os dados necessários para serem realizados os casos de testes serão criados pelos próprios testadores, que determinarão os dados de entrada e saída, também em base da técnica de cobertura de testes para garantir a melhor segurança nos testes.

# Cronograma

< Estime o tamanho do trabalho a ser realizado em cada atividade de teste, juntamente com o tempo necessário para realizá-la e as datas em que a atividade irá ocorrer, considerando os marcos do projeto. Se estiver utilizando alguma ferramenta, como por exemplo o MS-Project, informe o endereço do arquivo que contém o cronograma.

Também informe se o cronograma de testes estiver incluído no cronograma do projeto de desenvolvimento (isto pode ocorrer caso não haja uma equipe de testes alocada ao projeto).>

O cronograma de execução do projeto de teste está descrito e será acompanhado através do arquivo que encontra-se armazenado em <*caminho completo do arquivo*>.

**Histórico de Alterações**

*<Registre as alterações feitas no documento.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Responsável** | **Descrição** |
| dd/mm/aaaa | 01.00 | <Nome do responsável> | Versão inicial |